

Inspectierapport

Filimo B.V. (KDV)
Jacob van Campenstraat 8
6543LG Nijmegen
Registratienummer 169723537

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	14-04-2016
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie en inrichting	10
Ouderrecht.....	11
Inspectie-items.....	12
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht.....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Filimo is een nieuw kinderdagverblijf met een registratie voor 16 kindplaatsen. Naast het kinderdagverblijf is er ook een buitenschoolse opvang gestart. Het kindercentrum is gevestigd in een voormalig schoolgebouw. De afgelopen maanden zijn er veel aanpassingen uitgevoerd en kan er kinderopvang plaatsvinden. De verbouwing is nog niet af. Er worden nog kleine aanpassingen uitgevoerd. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een voormalig schoolgebouw en heeft veel mogelijkheden. Zo is er een ruime hal, om ouders te ontvangen, kinderen te laten spelen, de keuken is hier ook geplaatst. Er is een aparte knutselruimte voor de bso waar ook het kinderdagverblijf kan knutselen. Er is er ook een gymzaal waar activiteiten kunnen worden georganiseerd. Er is nu de mogelijkheid om 16 kinderen in de groepsruimte op te vangen. Er zijn twee ruime slaapkamers aanwezig en er zijn twee buitenbedjes.

Bevindingen

Er is een onderzoek na registratie uitgevoerd. Tijdens de inspectie waren er enkele voorwaarden die nog niet of gedeeltelijk voldeden aan de eisen. Houder heeft gebruik gemaakt van overleg en overreding. Dat betekent dat zij de nodige aanpassingen heeft uitgevoerd vóórdat de inspectie was afgerond. Door deze verbeteringen door te voeren voldoet het kinderdagverblijf aan de eisen van de Wet. Dit is verder te lezen in het rapport.

Er hebben zich al ouders aangemeld om zitting te nemen in de oudercommissie, houder zal binnenkort een vergadering organiseren en het reglement oudercommissie vaststellen.

Inspectiegeschiedenis

Er is in 2015 een eerste inspectie uitgevoerd; een onderzoek voor registratie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de items uit het pedagogisch beleid beoordeeld, die tijdens het onderzoek voor registratie onvoldoende waren of nog niet opgenomen in het pedagogisch beleid.

De pedagogische praktijk is beoordeeld op vijf aspecten: en het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- de uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de pedagogisch medewerkers met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument. (Deze items staan schuin gedrukt in de tekst.) De beschrijvingen betreffen enkele voorbeelden uit de praktijk en zijn geen volledige weergave van de praktijk.

Pedagogisch beleid

Er is naast het pedagogische beleidsplan (september 2015) ook een pedagogisch werkplan voor het kinderdagverblijf uitgewerkt (januari 2016).

In het werkplan zijn de vier competenties; emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en normen en waarden concreet uitgewerkt.

De werkwijze van het kinderdagverblijf is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Filimo beschikt over één verticale groep van 0 - 4 jaar voor maximaal 16 kinderen.

Het wenbeleid is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan waarbij een onderscheid is gemaakt tussen intern (van de ene groep naar de andere groep) en extern, (kinderen die nieuw komen op het kinderdagverblijf).

In het beleidsplan staat beschreven dat kinderen bij activiteiten als bijvoorbeeld naar het atelier gaan, de stamgroep kunnen verlaten.

De volgende items waren nog niet of onvoldoende beschreven in het pedagogisch werkplan:

In het beleidsplan dient te worden opgenomen hoe de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties. Houder heeft tijdens deze inspectie gebruikt gemaakt van overleg en overreding en het item concreter beschreven, het voldoet nu aan de eisen.

In het pedagogisch beleidsplan was nog niet voldoende opgenomen de wijze waarop beroepskrachten worden ondersteund in hun taak van signaleren en doorverwijzen, houder heeft aanpassingen uitgevoerd waarmee de voorwaarde nu voldoet aan de eisen.

Pedagogische praktijk

Er is een observatie uitgevoerd op een donderdagmiddag, tijdens vrij spel en een drink moment

Zorgdragen voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Interview met beroepskracht

Houdster is tevens werkzaam als beroepskracht. Uit het interview kan worden geconcludeerd dat het beleid en visie van Filimo in de praktijk worden toegepast. Het centrum is pas open, er is nog veel in ontwikkeling. Zo nodig wordt het pedagogisch beleid aangepast.

Conclusie

Er wordt gewerkt conform het pedagogisch beleidsplan van Filimo.

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

respectvol contact (1-4)

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

De beroepskrachten geven ieder kind de aandacht, in het voorbij gaan een aai over de bol, er is warm contact met ieder kind. De kinderen worden gezien en gehoord. Een kind dat verdrietig is, wordt getroost, beroepskracht bespreekt met het kind waarom zij verdrietig is, kind voelt zich gehoord.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competentie

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Gedurende, de observatie wordt er met de kinderen gecommuniceerd over wat er gaat gebeuren en hoe. Er wordt structuur geboden aan de kinderen, ze hebben grip op de situatie.

Initiatief (0-4 jaar).

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn zonder het kind de overvragen of te onderschatten.

Tijdens de observatie zijn de kinderen vrij aan het spelen. De groepsruimte heeft een variatie aan speelgoed en thema hoeken, dit biedt uitdaging en kinderen kunnen zich ontwikkelen. Naast de groepsruimte kan er met de kinderen gespeeld worden in de gymzaal, hal en atelier.

Conclusie

De persoonlijke competentie wordt ontwikkeld.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competentie

Positieve sfeer (0-4)

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

De groepsruimte heeft een eigen sfeer, het is er gezellig, licht en huiselijk. Er zijn knutselwerkjes en plantjes.

Contact (0-4)

De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij elkaar, ook van verschillende leeftijden.

De kinderen spelen door elkaar en met elkaar. Ze zoeken elkaar op voor samenspel, er staan twee hobbelpaarden, klein en groot. Twee kinderen gaan samen hobbelen. De beroepskracht brengt kinderen in contact met elkaar, bijvoorbeeld aan tafel tijdens het drinken is er een gesprekje.

Conclusie

De sociale competentie wordt ontwikkeld.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Voorbeeldfunctie (0-4)

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

Beroepskrachten stemmen samen af; een gaat een bso kind wegbrengen, de ander blijft op de groep. Iedereen wordt vriendelijk bejegend, beroepskrachten laten zien hoe je op een goede manier met elkaar omgaat.

Conclusie

Er is overdracht van normen en waarden.

Zorgdragen voor het uitvoeren van het vierogenprincipe

Tijdens de observatie werd er gewerkt conform het vierogenprincipe. Er waren twee beroepskrachten op de locatie, ook was er een stagiaire aanwezig. Uit het interview met de houder is geconcludeerd dat het vierogenbeleid wordt uitgevoerd in de praktijk.

Houder heeft de afspraken met de naast gelegen basisschool over het vierogenprincipe (medewerkers van de basisschool komen kijken op het kinderdagverblijf als er slechts één beroepskracht aanwezig is) op verzoek van toezichthouder concreter beschreven zodat het beter toetsbaar is (overleg en overreding).

Conclusie

Het vierogenprincipe wordt uitgevoerd conform de afspraken uit het pedagogisch werkplan.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (september 2015)
- Pedagogisch werkplan (januari 2016)

Personeel en groepen

Verklaringen omtrent gedrag, diploma's en de opvang in de groep zijn beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Er is één nieuwe beroepskracht aangenomen, de verklaring omtrent gedrag voldoet aan de eisen. De overige verklaringen omtrent gedrag waren al beoordeeld tijdens het onderzoek voor registratie.

Passende beroepskwalificatie

De nieuw aangenomen beroepskracht heeft een passend diploma. De overige diploma's van de medewerkers waren al beoordeeld tijdens het onderzoek voor registratie.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf is gestart met één groep voor maximaal 16 kinderen. Er is mogelijkheid om een tweede groep te openen.

In de groep werden tijdens de inspectie 6 kinderen van 0-4 jaar opgevangen en één kind van de buitenschoolse opvang.

Er waren twee beroepskrachten aanwezig, hiermee voldoet de opvang in groepen aan de voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Het kinderdagverblijf is gestart met één groep voor maximaal 16 kinderen. Er is mogelijkheid om een tweede groep te openen.

In de groep werden tijdens de inspectie 6 kinderen van 0-4 jaar opgevangen en één kind van de buitenschoolse opvang.

Er waren twee beroepskrachten aanwezig. Daarmee voldoet de beroepskracht - kind ratio aan de eisen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties (In de middag tijdens vrij spel en drinken aan tafel.)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Het beleid veiligheid en gezondheid en de uitvoering in de praktijk zijn beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De locatie, een voormalige school is grondig verbouwd, een gedeelte is nog in de oude staat en kan nog worden aangepast zodat er kinderopvang kan plaatsvinden. Omdat er al weer veel aanpassingen en veranderingen zijn geweest en de risico-inventarisatie tijdens het onderzoek voor registratie nog niet voldeed is er inmiddels een nieuwe gemaakt. Deze RIE is van januari 2016.

Tijdens de inspectie heeft houder aangegeven ieder kwartaal de wijzigingen die voorkomen uit de komende verbeteringen, verbouwingen mee te nemen in de RIE zodat deze actueel blijft. De risico-inventarisatie beschrijft risico's in de voor de kinderen toegankelijke ruimtes. Het betreft risico's op verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

Er is een actieplan en er zijn huisregels, ook wordt er verwezen naar protocollen.

Er is een ongevallenregistratie; er zijn nog geen ongevallen geregistreerd.

Op het moment dat er nieuwe beroepskrachten komen werken, wordt de risico-inventarisatie met hen besproken.

Verbeterpunt:

In de risico-inventarisatie wordt veel gesproken over 'risico aanvaard', terwijl het dan om risico's gaat die niet aanvaardbaar zijn. Er wordt dan ook niet verwezen naar huisregels.

Vervolgens zijn er wel huisregels die deze risico's afdekken.

Beschrijf in de inventarisatie of er op het risico een huisregel of actie is gemaakt, dan is het direct duidelijk dat er wat met het risico is gedaan. Houder heeft dit verbeterpunt vóórdat de inspectie was afgerond al doorgevoerd. Het beleid veiligheid en gezondheid voldoet aan de voorwaarden.

Aandachtspunt:

De voordeur wordt niet afgesloten, er kan een risico zijn op ongewenste bezoekers. Dit is besproken met de houder, die dit mogelijke risico ook ziet. Houder is op zoek naar een goede, werkbare en veilige oplossing.

Meldcode kindermishandeling

Houder heeft de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang (juli 2013) vastgesteld.

Houders zijn bekend met de meldcode en de werkwijze. Nieuw aangestelde beroepskrachten worden op de hoogte gebracht van de meldcode en het gebruik er van.

Vierogenprincipe

Houder zorgt er voor middels transparant gebouw, babyfoons, zoveel mogelijk werken met twee beroepskrachten en stagiaires dat er aan het vierogenprincipe wordt voldaan. Houder heeft een afspraak gemaakt met de school, De Lanteerne, dat indien er maar één beroepskracht aanwezig is, een contactpersoon van De Lanteerne onaangekondigd komt kijken. Gedurende deze inspectie heeft de houder deze afspraak aangescherpt in het pedagogisch werkplan zodat deze nu concreet en observeerbaar beschreven staat.

Hiermee organiseert de houder de opvang op een zodanige wijze dat een beroepskracht die alleen werkt altijd gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Risico-inventarisatie veiligheid (januari 2016)

- Risico-inventarisatie gezondheid (januari 2016)
- Meldcode kindermishandeling (branchevereniging 2013)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over een eigen stamgroepruimte en slaapkamer. Ook is het mogelijk om in de hal te spelen en er is een atelier.

Er is voldoende m² beschikbaar voor de opvang van 16 kinderen.

De binnenruimte is ingericht met kindermeubilair, speelgoed, thema-hoeken, voldoende voor het aantal en passend bij de leeftijd van de kinderen (0-4) jaar.

Er is een ruime slaapkamer met voldoende bedjes voor de kinderen tot anderhalf jaar.

Tevens zijn er twee buitenbedjes aanwezig.

Buitenspeelruimte

Er is voldoende buitenruimte aanwezig en de buitenruimte is aangrenzend. De buitenruimte zal nog verder worden ingericht en opgeknapt maar voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (In de middag tijdens vrij spel en drinken aan tafel.)

Ouderrecht

De informatie aan ouders, de klachten afhandeling en het instellen van een oudercommissie zijn beoordeeld.

Informatie

Op de site en middels het pedagogisch werkplan dat voor ouders inzichtelijk is worden de ouders geïnformeerd over alle zaken betreffende de kinderopvang.

Het inspectierapport dient voor ouders inzichtelijk te zijn op de website of op de locatie.

Het onderzoek voor registratie is niet op de website gepubliceerd, dat is niet conform de eis. Met houder is afgesproken dat het rapport van deze inspectie, (het onderzoek na registratie) meteen na verschijnen op de website wordt geplaatst.

De klachtenregeling is op de site geplaatst maar niet compleet, het reglement van Filimo ontbrak. Houder heeft dit hersteld door een voorbeeld klachtenreglement voor Filimo na te sturen aan de toezichthouder en ook op de site te plaatsen (overleg en overreding).

Tevens zijn daarmee ouders op de hoogte gesteld van het van het klachtenreglement.

Filimo dient te zijn aangesloten bij de geschillencommissie, door een misverstand is dit nog niet gebeurd. Houder heeft dit gedurende het verloop van de inspectie hersteld. Op de site van de geschillencommissie is Filimo geregistreerd voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang.

Oudercommissie

Houder heeft al enkele ouders die zich hebben aangemeld voor de oudercommissie.

Er dient nu zes maanden na registratie, juni 2016, een vastgesteld reglement oudercommissie te zijn.

Klachten en geschillen 2016

Houder dient een regeling voor de afhandeling van klachten vast te stellen en schriftelijk vast te leggen. Dit was nog niet gebeurd. Er is op de site wel informatie over klachtenafhandeling te vinden maar dit is niet compleet. Het reglement ontbrak. Houder heeft het klachtenreglement binnen de termijn van de inspectie aan de toezichthouder gestuurd en ook op de site geplaatst, (overleg en overreding). daarmee voldoet Filimo nu aan de voorwaarde wat betreft de regeling afhandeling klachten en het klachtenreglement.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website
- Klachtenregeling (Intern klachtreglement (voorbeeld Boink))

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Accommodatie en inrichting</p>
<p>Binnenruimte</p>
<p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Buitenspeelruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Filimo B.V.
Website : <http://www.filimo.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Filimo B.V.
Adres houder : Jacob van Campenstraat 8
Postcode en plaats : 6543LG Nijmegen
KvK nummer : 64053288
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : C. de Witt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen
Adres : Postbus 9105
Postcode en plaats : 6500HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie : 14-04-2016
Opstellen concept inspectierapport : 28-04-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 08-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.