

Inspectierapport

Filimo B.V. (BSO)
Jacob van Campenstraat 8
6543LG Nijmegen
Registratienummer 106531906

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	14-04-2016
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	5
Veiligheid en gezondheid	6
Accommodatie en inrichting	7
Ouderrecht.....	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie. Waarbij niet alle voorwaarden zijn beoordeeld omdat er slechts één kind aanwezig was. De bso moet nog groeien.

De pedagogische praktijk, de opvang in de groep, de beroepskracht-kind ratio en de uitvoering van het beleid veiligheid en gezondheid worden aan het eind van het jaar beoordeeld (incidenteel onderzoek).

Beschouwing

Filimo is een nieuwe buitenschoolse opvang met een registratie voor 14 kindplaatsen. Er is tevens een kinderdagverblijf met 16 kindplaatsen bij Filimo.

Het kindercentrum is gevestigd in een voormalig schoolgebouw. De afgelopen maanden zijn er veel aanpassingen uitgevoerd en kan er kinderopvang plaatsvinden. De verbouwing is nog niet af. Er zijn nog kleine aanpassingen die doorgevoerd moeten worden.

Het kindercentrum is gevestigd in een groot pand met veel mogelijkheden. Zo is er een ruime hal, om ouders te ontvangen, kinderen te laten spelen, de keuken is hier ook geplaatst. Er is een aparte knutselruimte voor de bso waar ook het kinderdagverblijf kan knutselen. Omdat het een voormalige school betreft is er ook een gymzaal waar activiteiten kunnen worden georganiseerd. Er is nu de mogelijkheid om 14 kinderen in de groepsruimte op te vangen.

Bevindingen

Er is een onderzoek na registratie uitgevoerd. Tijdens de inspectie waren er enkele voorwaarden die nog niet of gedeeltelijk voldeden aan de eisen.

Houder heeft gebruik gemaakt van overleg en overreding. Dat betekent dat zij de nodige aanpassingen heeft uitgevoerd vóórdat de inspectie was afgerond. Door deze verbeteringen door te voeren voldoet het kinderdagverblijf aan de eisen van de Wet. Dit is verder te lezen in het rapport.

Er hebben zich al ouders aangemeld om zitting te nemen in de oudercommissie, houder zal binnenkort een vergadering organiseren en het reglement oudercommissie vaststellen.

Inspectiegeschiedenis

Er is in 2015 een eerste inspectie uitgevoerd; een onderzoek voor registratie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de items uit het pedagogisch beleid beoordeeld, die tijdens het onderzoek voor registratie onvoldoende waren of nog niet opgenomen in het pedagogisch beleid.

De pedagogische praktijk is beoordeeld op vijf aspecten: en het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- de uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de pedagogisch medewerkers met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument. (Deze items staan schuin gedrukt in de tekst.) De beschrijvingen betreffen enkele voorbeelden uit de praktijk en zijn geen volledige weergave van de praktijk.

Pedagogisch beleid

- Er is naast het pedagogische beleidsplan (september 2015) ook een pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang uitgewerkt (januari 2016). In het werkplan zijn de vier competenties; emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en normen en waarden concreet uitgewerkt.
- De werkwijze is opgenomen in het pedagogisch werkplan. Buitenschoolse opvang Filimo beschikt over één verticale groep van 4 - 13 jaar voor maximaal 14 kinderen.
- In dit werkplan is opgenomen bij welke activiteiten kinderen de basisgroep verlaten. Het samenvoegen van het kinderdagverblijf en de bso is beschreven, het open-deurenbeleid is beschreven en activiteiten als sporten en zwemmen waarbij kinderen de basisgroep verlaten staat beschreven in het werkplan.
- Het wenbeleid is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan waarbij een onderscheid is gemaakt tussen intern (van de ene groep naar de andere groep) en extern, (kinderen die nieuw komen op de buitenschoolse opvang).

Deze vier items voldeden nog niet of gedeeltelijk aan de voorwaarden. Houder heeft naar aanleiding van het onderzoek voor registratie twee aparte pedagogisch werkplannen gemaakt een voor het kinderdagverblijf en een voor de bso.

Door deze aanpassingen voldoet het pedagogisch beleid nu aan alle eisen

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (november 2015)
- Pedagogisch werkplan (januari 2016)

Personeel en groepen

Verklaringen omtrent gedrag en diploma's zijn beoordeeld. De opvang in de groep en de beroepskracht-kind ratio zijn geen onderdeel van deze inspectie.

Verklaring omtrent het gedrag

Er is een beroepskracht aangenomen, zij is in bezit van een verklaring omtrent gedrag die aan de eisen voldoet.

Passende beroepskwalificatie

Er is een beroepskracht aangenomen, zij is in het bezit van een passend diploma.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal op de bso is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Het beleid veiligheid en gezondheid is beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De locatie, een voormalige school is grondig verbouwd, een gedeelte is nog in de oude staat en moet nog worden aangepast. Omdat er al weer veel aanpassingen en veranderingen zijn geweest en de risico-inventarisatie tijdens het onderzoek voor registratie nog niet voldeed is er inmiddels een nieuwe gemaakt. Deze RIE is van januari 2016.

Tijdens de inspectie heeft houder aangegeven ieder kwartaal de wijzigingen die voorkomen uit de komende verbeteringen, verbouwingen mee te nemen in de RIE zodat deze actueel blijft. De risico-inventarisatie beschrijft risico's in de voor de kinderen toegankelijke ruimtes. Het betreft risico's op verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

Er is een actieplan en er zijn huisregels, ook wordt er verwezen naar protocollen.

Er is een ongevallenregistratie; er zijn nog geen ongevallen geregistreerd.

Op het moment dat er nieuwe beroepskrachten komen werken, wordt de risico-inventarisatie met hen besproken.

Verbeterpunt:

In de risico-inventarisatie wordt veel gesproken over 'risico aanvaard', terwijl het dan om risico's gaat die niet aanvaardbaar zijn. Er wordt dan ook niet verwezen naar huisregels.

Vervolgens zijn er wel huisregels die deze risico's afdekken.

Beschrijf in de inventarisatie of er op het risico een huisregel of actie is gemaakt, dan is het direct duidelijk dat er wat met het risico is gedaan. Houder heeft dit verbeterpunt vóórdat de inspectie was afgerond al doorgevoerd. Het beleid veiligheid en gezondheid voldoet aan de voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

Houder heeft de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang (juli 2013) vastgesteld.

Houder is bekend met de meldcode en de werkwijze. Nieuw aangestelde beroepskrachten worden op de hoogte gebracht van de meldcode en het gebruik er van.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid (01-02-2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (01-02-2016)
- Meldcode kindermishandeling (branchevereniging)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over een eigen groepsruimte, passend ingericht en met speelgoed die geschikt is voor de leeftijdsgroep.
Naast de groepsruimte is er een gymzaal en een atelier waar de bso gebruik van kan maken.

Buitenspeelruimte

Er is een aangrenzende buitenruimte die aan de eisen voldoet.

Ouderrecht

De informatie aan ouders, aansluiting geschillencommissie en het klachtenreglement zijn beoordeeld.

Informatie

Op de site en middels het pedagogisch werkplan dat voor ouders inzichtelijk is worden de ouders geïnformeerd over alle zaken betreffende de buitenschoolse opvang.

Het inspectierapport dient voor ouders inzichtelijk te zijn op de website of op de locatie.

Het onderzoek voor registratie is niet op de website gepubliceerd. Met houder is afgesproken dat het rapport van deze inspectie meteen op de website wordt geplaatst.

De klachtenregeling is op de site geplaatst maar niet compleet, het reglement van Filimo ontbrak nog. Houder heeft dit hersteld door een voorbeeld klachtenreglement voor Filimo na te sturen aan de toezichthouder en ook op de site te plaatsen (overleg en overreding).

Tevens zijn daarmee ouders op de hoogte gesteld van het van het klachtenreglement.

Filimo dient te zijn aangesloten bij de geschillencommissie, door een misverstand is dit nog niet gebeurd. Houder heeft dit gedurende het verloop van de inspectie hersteld. Op de site van de geschillencommissie is Filimo geregistreerd voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang.

Oudercommissie

Houder heeft al een ouder die zich heeft aangemeld voor de oudercommissie.

Er dient nu zes maanden na registratie, juni 2016, een vastgesteld reglement oudercommissie te zijn.

Klachten en geschillen 2016

Houder dient een regeling voor de afhandeling van klachten vast te stellen en schriftelijk vast te leggen. Dit was nog niet gebeurd. Er is op de site wel informatie over klachtenafhandeling te vinden maar dit is niet compleet. Het reglement ontbrak. Houder heeft het klachtenreglement binnen de termijn van de inspectie aan de toezichthouder gestuurd en ook op de site geplaatst, (overleg en overreding). daarmee voldoet Filimo nu aan de voorwaarde wat betreft de regeling afhandeling klachten en het klachtenreglement.

Gebruikte bronnen:

- Website
- Klachtenregeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Gebruik van de voorgeschreven voertaal
De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Filimo B.V.
Website : <http://www.filimo.nl>
Aantal kindplaatsen : 14

Gegevens houder

Naam houder : Filimo B.V.
Adres houder : Jacob van Campenstraat 8
Postcode en plaats : 6543LG Nijmegen
KvK nummer : 64053288
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : C. de Witt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen
Adres : Postbus 9105
Postcode en plaats : 6500HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie : 14-04-2016
Opstellen concept inspectierapport : 28-04-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-06-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-06-2016
Openbaar maken inspectierapport : 16-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.